

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования и
 науки Брянской области

 А.А. Андреева
 (подпись)
 «09» февраля 2024г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Брянский техникум профессиональных технологий и сферы услуг»
 (наименование организации)
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Контроль за работой по информационному наполнению официального	01.06.2024 г.	Малюнова Галина Александровна, заместитель директора по УР, Головки Ирина Павловна, заместитель директора по УПР	Информация о деятельности ГБПОУ БТПТСУ размещенная на официальном сайте техникума в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства. Результаты независимой оценки опубликованы	01.06.2024 г.

		сайта учреждения.			в специальном разделе сайта. Контроль за работой по информационному наполнению сайта техникума ведется систематически.	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	-	-	-	-	-	-
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	-	-	-	-	-	-
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	01.06.2024 г.	Кожевникова И.А, И.о. заместителя директора по УВР Криворотова В.В., советник директора	Составлен график и план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики.	01.06.2024 г

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Создание на странице ГБПОУ БТПТСУ в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации и проведение опроса удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности техникума.	01.06.2024 г	Кожевникова И.А, И.о. заместителя директора по УВР Криворотова В.В., советник директора	Разработана форма обратной связи с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации учебного процесса и форма опроса.	01.06.2024 г