

СОГЛАСОВАНО:
на педагогическом совете
Протокол № 32 от «28» 12 2024г.



УТВЕРЖДАЮ:
Ю.Н. Жерововой
«30» 12 2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «БРЯНСКИЙ
ТЕХНИКУМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
СФЕРЫ УСЛУГ»**

1. Общие положения

1.1 Служба медиации в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Брянский техникум профессиональных технологий и сферы услуг» (далее – Техникум) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2 Служба медиации действует на основании действующего законодательства:

- Конституции РФ,
- Федерального закона РФ от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федерального закона РФ от 27.07.2010 года №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Указа Президента РФ от 17 мая 2023г. №358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»,
- Устава Техникума, локальными нормативными актами техникума и настоящим Положением.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, Техникум может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.5. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.6. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1 Целью деятельности службы медиации является содействие

профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- помощь студентам, преподавателям и родителям (законным представителям) в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Служба медиации создается путем утверждения приказом директора Техникума состава службы медиации из числа педагогов, работников техникума, прошедших необходимую подготовку основам и методам медиативного подхода, а также обучающиеся.

4.2. Куратором службы медиации является заместитель директора по воспитательной работе.

4.4. Иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно в соответствии с

действующими нормативными актами.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, студентов, родителей, администрации Техникума, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Техникума.

5.3. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой примирения в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа проводится только при согласии всех участников конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Техникуме формы работы, информация о других специалистах и службах города. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы необходимо согласие родителей (или законных представителей).

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то при ее проведении ставится в известность администрация Техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами Техникума проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотических средств и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Техникума.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонам в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения медиации необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы медиации старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пункте 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствии является обязательным).

5.14. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152 «О персональных данных».

5.16. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации не обязательно.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Техникума – оборудование, оргтехника, средства информации и т.д.

6.2. Должностные лица Техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и родителей. Служба медиации имеет право пользоваться услугами специалистов Техникума.

6.3. Администрация Техникума содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбужденно уголовное дело, администрация Техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Техникума по предложению службы медиации.